

# ¿Cómo avanza Colombia en la era digital?

Las **TICs** son herramientas que nos permiten informarnos y comunicarnos en el mundo de hoy



Son importantes porque **desarrollan y potencian habilidades y capacidades** en las personas y en las empresas

## PERSONA

- Habilidades computacionales
- Acceso a información
- Facilita la educación
- Aprendizaje continuo



## EMPRESA

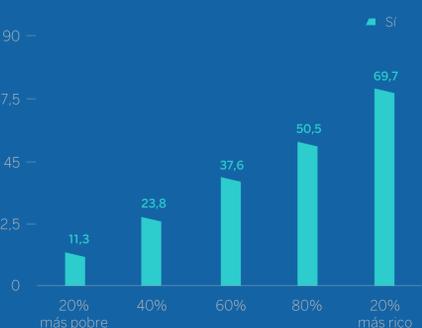
- Productividad
- Calidad de servicio
- Nuevos mercados
- Estabilidad en el negocio



El **acceso a las TICs** varía según las características de quién las usa

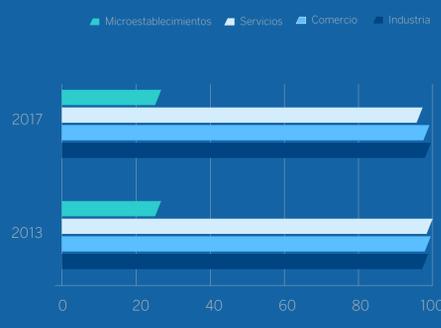
### Acceso a internet por nivel de ingreso

Fuente: BBVA Research



### Acceso a internet por tamaño de empresa

Fuente: BBVA Research



El **alto costo de las TICs** y el **desconocimiento** de las mismas son los factores más relevantes en el bajo acceso



de las personas **no las usan** porque **consideran que es muy costoso**



de las empresas **no las usan** porque **consideran que no las necesitan**

Es importante **cerrar las brechas en el acceso a las TICs** ya que esto generaría un círculo virtuoso que beneficiaría a todos



Y, aunque cerrar brechas en el acceso es importante, también lo es promover **buenas prácticas** en el uso

Actualmente, el uso de las TICs para **acceder a servicios de banca digital** es muy limitado



Mientras **22,8 millones (81%)** de personas se conectan a internet para **acceder a redes sociales**

Solo **3 millones (11%)** de personas lo hace para **acceder a servicios de banca electrónica**



El principal uso de internet en las empresas es la **comunicación con clientes**, **7** de cada **10** lo usan con esa finalidad

Mientras solo **1** de cada **8** lo usan para realizar **pagos de nómina**

¿Qué podemos hacer para mejorar el **acceso a las TICs** y su aprovechamiento?



**Educación** con un componente tecnológico y de innovación



**Aligerar la carga tributaria** de las empresas



Reducir costos, aumentar cobertura y promover **subasta 700mhz**